

# *El abandono en la UNED: algunos datos globales*



**Nuestro objetivo final:  
El éxito académico y  
el bienestar del estudiante**

Las universidades españolas.  
Una perspectiva autonómica.

**2018**

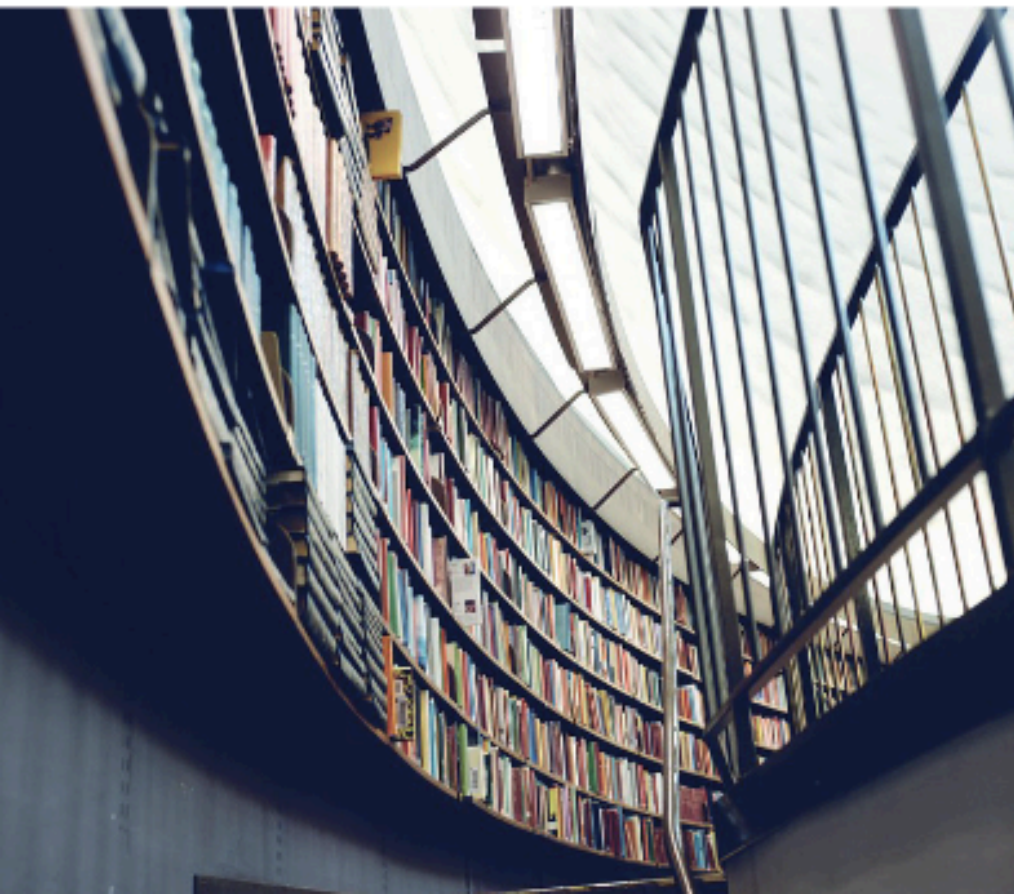
## Tasa de Abandono

Universidades presenciales

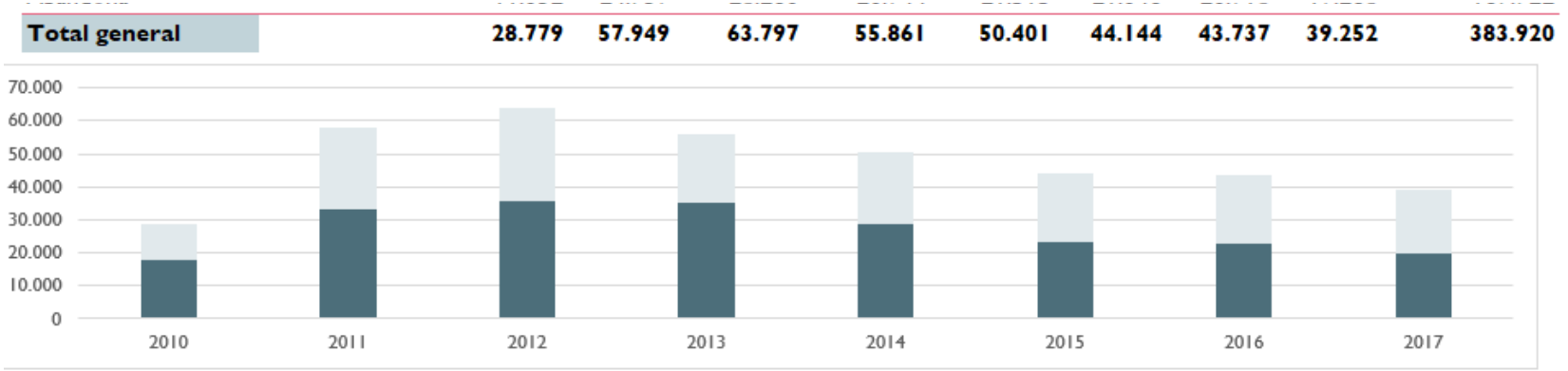
**17,3%**

Universidades a distancia

**41,1%**

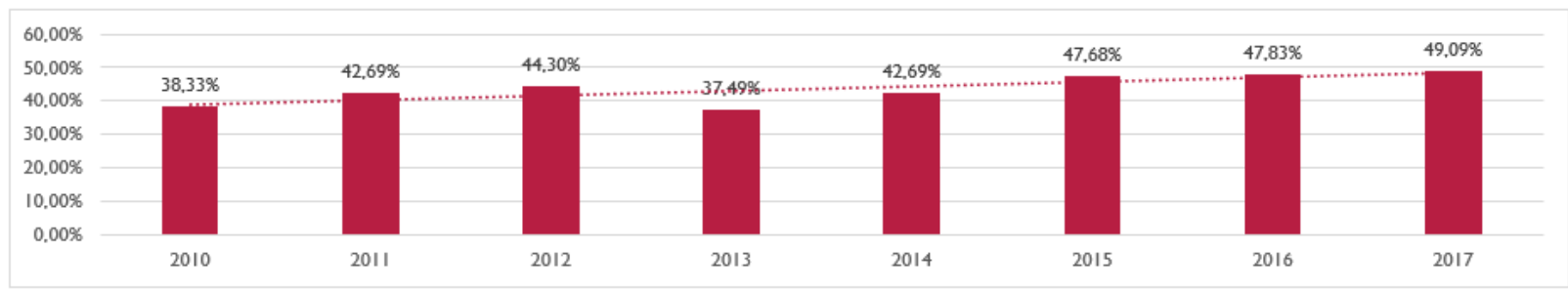


## La aplicación de los Big Data al diagnóstico



### Evolución del porcentaje de abandono entre 2010 y 2017

Abandono	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total general
No Abandonan	61,67%	57,31%	55,70%	62,51%	57,31%	52,32%	52,17%	50,91%	56,31%
Abandona	38,33%	42,69%	44,30%	37,49%	42,69%	47,68%	47,83%	49,09%	43,69%
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



2016-2017

UNED

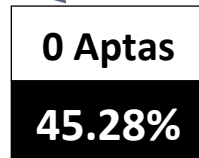
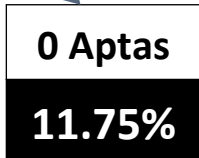
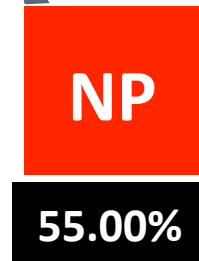
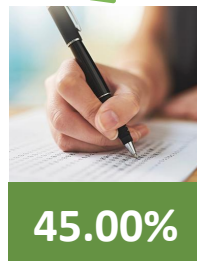
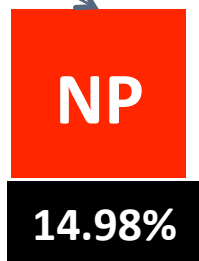
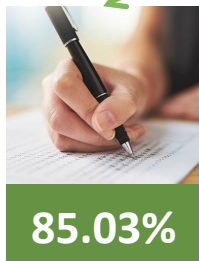
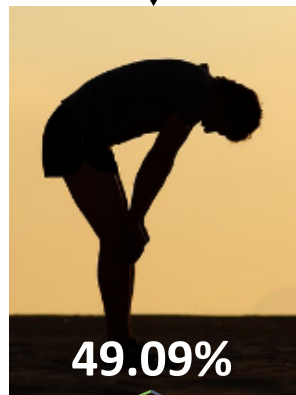
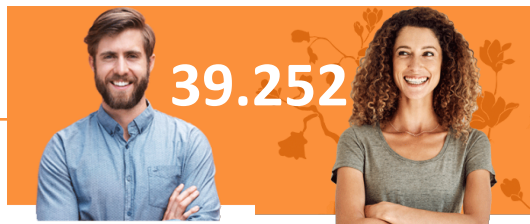
## Abandono por titulaciones

## Cuenta de ID

Etiquetas de fila	%Abandono	Etiquetas de columna		Tot. Estud
		Abandona	No	
6102 - Matemáticas	74,29%	78	27	105
6801 - Ingeniería Eléctrica	70,65%	756	314	1070
6803 - Ingeniería Mecánica	70,14%	1069	455	1524
6804 - Ingeniería En Tecnologías Indus	70,14%	310	132	442
7102 - Ingeniería En Tecnologías de La	69,07%	623	279	902
6802 - Ingeniería En Electrónica Indus	66,12%	800	410	1210
7101 - Ingeniería Informática	65,44%	1570	829	2399
6104 - Física	59,79%	113	76	189
7001 - Filosofía	56,95%	172	130	302
6501 - Economía	55,76%	489	388	877
6502 - Administración y Dirección de E	55,34%	3380	2728	6108
6701 - Geografía E Historia	50,25%	796	788	1584
6902 - Sociología	50,21%	243	241	484
6602 - Derecho	49,46%	1598	1633	3231
6103 - Química	48,89%	331	346	677
7002 - Antropología Social y Cultural	48,31%	258	276	534
6601 - Ciencias Jurídicas de Las Admin	48,22%	311	334	645
6901 - Ciencia Política y de La Adminis	48,09%	315	340	655
6101 - Ciencias Ambientales	46,94%	767	867	1634
6201 - Psicología	46,76%	4685	5334	10019
6503 - Turismo	46,24%	732	851	1583
6401 - Lengua y Literatura Españolas	45,75%	167	198	365
6402 - Estudios Ingleses: Lengua, Liter	45,69%	419	498	917
6302 - Pedagogía	42,02%	814	1123	1937
6301 - Educación Social	41,97%	1932	2671	4603
6603 - Trabajo Social	41,30%	1056	1501	2557
6702 - Historia Del Arte	41,26%	588	837	1425

# Abandono en primer año

2016-2017





No abandono vs.abandono



## Mayor riesgo de abandono en primer año

1. No presentarse a ningún examen
2. No aprobar ninguna asignatura

## Número de asignaturas

### Presentadas

Ninguna	<b>78,03%</b>	10.739
1 - 2	<b>43,33%</b>	4.680
3 - 5	<b>29,63%</b>	2.675
6 - 9	<b>21,55%</b>	1.009
10 - 12	<b>17,31%</b>	161
>= 13	<b>8,33%</b>	4

### Superadas

Ninguna	<b>61,62%</b>	35.311
1 - 2	<b>31,19%</b>	31.515
3 - 5	<b>11,89%</b>	8.717
6 - 9	<b>7,34%</b>	2.078
10 - 12	<b>4,91%</b>	167
>= 13	<b>4,05%</b>	7

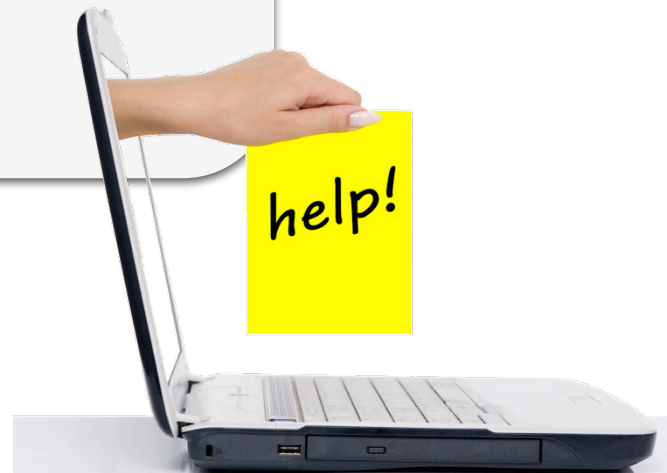
# Fuentes de Apoyo

## Apoyo Académico

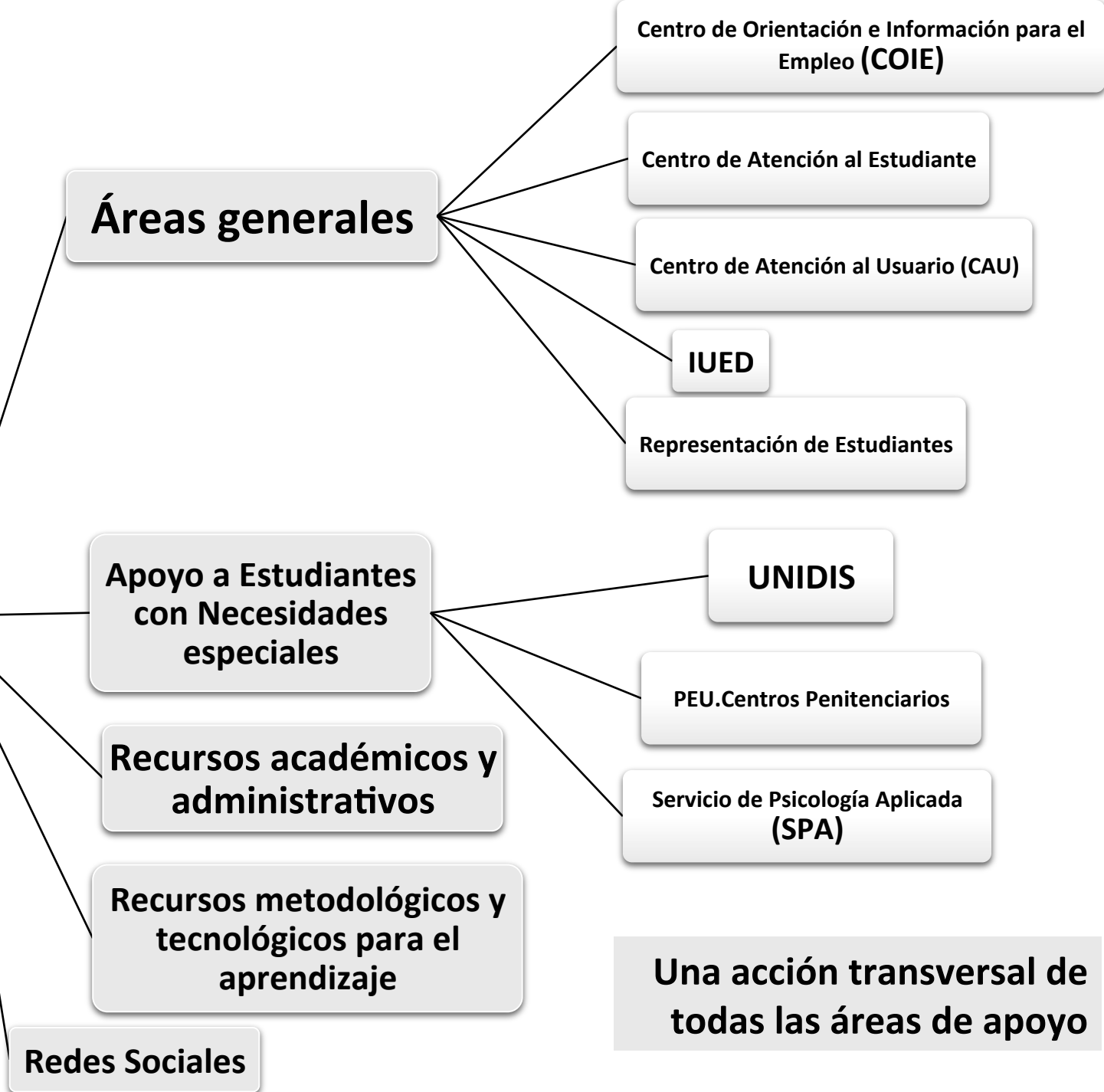
- Apoyo Docente/Tutorial
- Recursos para el aprendizaje

## Apoyo No Académico

- Apoyo Organizacional
- Apoyo Emocional





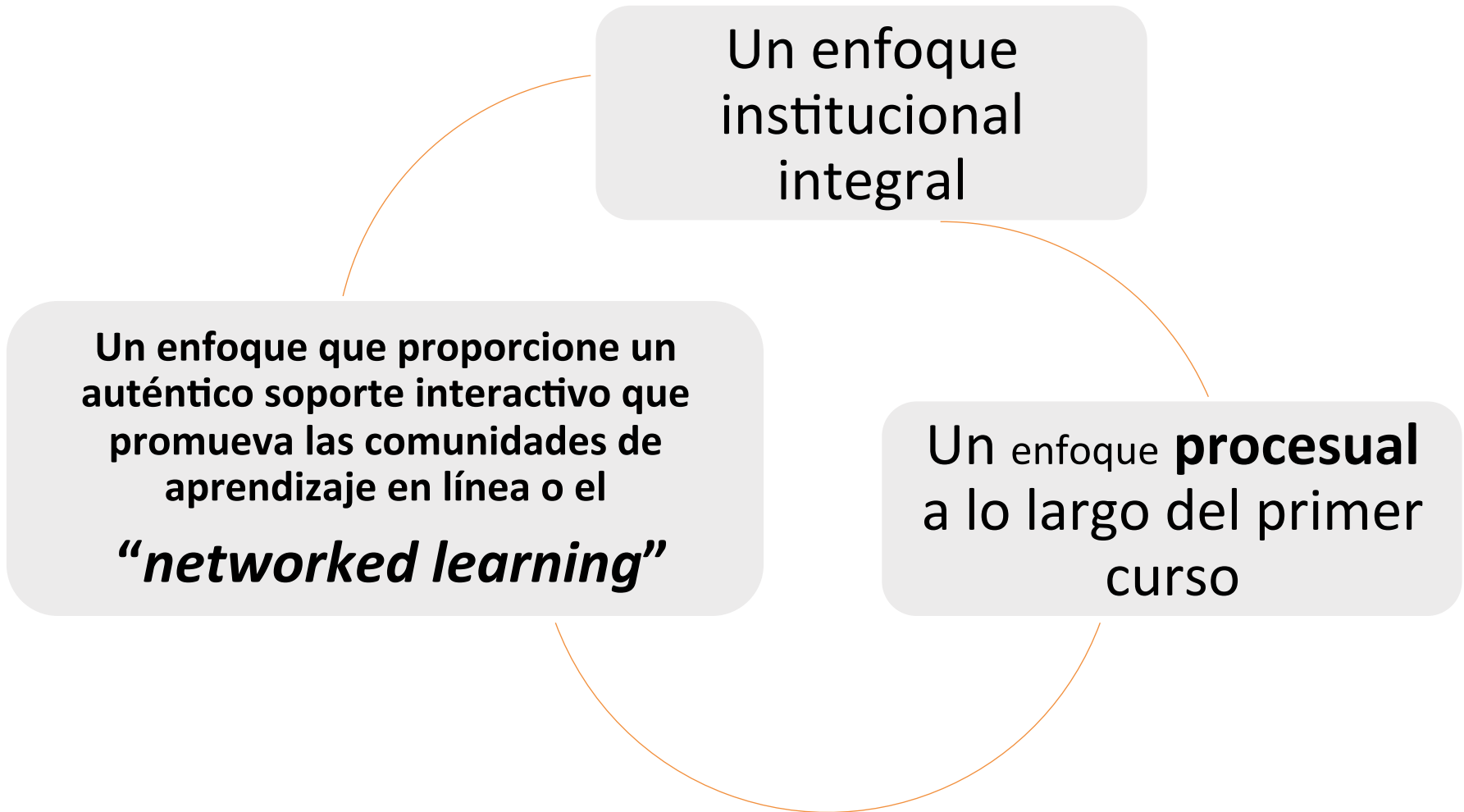




**Tenemos que buscar vías de  
apoyo proactivas**



**Apoyar al estudiante nuevo  
El Plan de Acogida de la UNED**





## Plan de Acogida

- Información de la web general del Plan de Acogida
- Información enviada de orientación para la matrícula y comienzo en la universidad
- Comunidades Virtuales de Acogida
- Cursos en abierto de apoyo (ej. Cursos 0)
- Programas de mentoría
- Acciones de Acogida en Centros Asociados
- Acciones en asignaturas de primeros cursos (docentes y tutores)
- Uso de redes sociales institucionales en Acogida



**Clave: Promover Comunidades  
de Aprendizaje en línea**

ETS de  
Ingenieros  
Industriales

## PLAN DE ACOGIDA



## NOTICIAS ESCUELA INGENIEROS INDUSTRIALES

¿ERES NUEVO EN LA UNED? Tenemos un PLAN DE ACOGIDA para tí: Cursos 0, mentores etc...

No es necesario estar matriculado, sólo manda un email a [acogida@ind.uned.es](mailto:acogida@ind.uned.es). Más información [aquí](#)

**Objetivo:**  
**Un mayor papel de  
las Facultades/  
Escuelas**



Acogida  
UNED  
Psi

Acogida UNED Psi

¿Cómo te apoyamos?

Inicio SPA Te apoyamos > Tus Asignaturas Contáctanos Fechas importantes



# Uso de redes sociales oficiales para brindar apoyo a los estudiantes nuevos



# Focus Group con estudiantes de primer año





**Incorporar acciones innovadoras de apoyo entre compañeros/as**

# Nuevas líneas para un Apoyo más personalizado... no solo para el primer año

- Móvil, continuo
- Social
- Blended
- Inteligente
- Síncrono

y, por supuesto,

- Humano
- Inclusivo





# Información y orientación a la matrícula más personalizada en función de las características personales



**¿Qué necesita saber o  
realizar cada  
estudiante en función  
de sus intereses,  
formación previa y  
características  
personales?**



# chatbots

**Base: Las FAQ de la Universidad y de los cursos, así como la información de orientación al estudiante**



**Procedimientos autoaplicados de diagnóstico temprano en línea de necesidades (ej.competencias digitales, conocimientos previos, procrastinación, ansiedad, etc.)**



**e-SPA**

**Desarrollo de apps/ espacios web para intervenciones autoaplicadas**



## Recomendadores y mensajes automatizados motivadores (por ejemplo cuando se detecte que el estudiante no está entrando a los cursos virtuales)



# Herramientas de autoevaluación formativa automatizada como mecanismo para fomentar la autorregulación y estimular el interés, la motivación y el engagement



# Programas de mentoría apoyados en tecnología



## Benefits of mentoring platform



Qualified assistance  
in learning



Large number  
of mentors



Individual approach



**VAMOS  
CONTIGO**

[www.uned.es](http://www.uned.es)